

Előterjesztés:

Címe:

A Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ 2025. évi munkájáról

Testületi ülés dátuma:

2026. május 27.

Készítés ideje:

2026. május 12.

Készítette:

Bereczné Csörögi Györgyi

Ellenőrizte:

Erősné dr. Boldizsár Diána

Pénzügyileg ellenőrizte:

-

Jóváhagyta:

Dr. Hoffmann Zsolt

Tárgyalja meg:

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	X	
Ügyrendi és Településüzemeltetési Bizottság		
Szociális és Humánpolitikai Bizottság	X	

Tiszakürt Község Polgármestere
Tiszakürt

ELŐTERJESZTÉS
BESZÁMOLÓ
A Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ 2025. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ elkészítette a 2025. évi munkájáról szóló beszámolóját, melyet mellékelek.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Tiszakürt, 2026. május 12.

Horváth László
polgármester

...../2026. (V.27.) határozat

A Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ beszámolójáról

Tiszakürt Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a Kunszentmártoni Szociális Központ 2025. évi munkájáról szóló beszámolót.

Egyben megköszöni az intézményvezető asszony és valamennyi dolgozó lelkiismeretes és áldozatos munkáját.

Erről értesül: Képviselő-testület
Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ

Horváth László
polgármester

Dr. Hoffmann Zsolt
jegyző

Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ

TISZAKÜRT

2025. évi beszámoló

Kunszentmárton, 2026.05.10.

Készítette:

Bereczné Csörögi Györgyi Csilla

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.” (Gyvt. 39. §)

Tiszakürt településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása 2025.04.01. napjától heti egy ügyfélfogadási napon valósult meg, pénteki napokon 7:30–13:00 óra között. A családsegítő az ügyfélfogadási időn túl egyéb feladatellátás, valamint krízishelyzetek kezelése érdekében rendszeresen felkereste a települést. A szolgáltatás helyszíne a Tiszakürt, Rózsa utca 3. szám alatt található, amely akadálymentesített intézmény. A vizsgált időszakban az ellátottakkal való kapcsolattartás személyesen, telefonon és elektronikus úton egyaránt biztosított volt.

A tárgyévben összesen 11 család részesült ellátásban, amely 32 főt érintett, közülük 7 fő gyermek állt hatósági intézkedés keretében védelembe vétel alatt. A település külterületén élő családok elérése több esetben kizárólag személygépkocsi használatával volt biztosítható. A családlátogatások megszervezése során törekvés történt arra, hogy egy alkalommal több család felkeresése is megvalósuljon.

A településen működő házi segítségnyújtás szakembereivel az együttműködés folyamatos és eredményes volt. Több alkalommal került sor közös intézkedésre időskorú személyeket érintő problémák kezelése érdekében, különösen intézményi elhelyezés, egészségügyi ellátás megszervezése, hozzátartozók felkutatása, illetve anyagi nehézségek kezelése kapcsán.

Jelzőrendszer

A beszámolási időszakban összesen 8 jelzés érkezett a szolgálathoz. Tapasztalható volt, hogy a jelzőrendszer tagjai több esetben csak súlyosabbá vált problémák esetén éltek jelzési kötelezettségükkel, valamint az írásos jelzések megküldésére gyakran külön kérés alapján került sor. A jelzések közül 5 köznevelési intézményből, (1 óvodából), 1 gyermekjóléti szolgálatról, valamint 2 egészségügyi szolgáltatótól érkezett. A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés megfelelően működött, a kapcsolattartás rendszeresen telefonon, szükség esetén személyes egyeztetés keretében valósult meg. A védőnői szolgálattal történő együttműködés szintén folyamatos volt.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai, tevékenységei

A családsegítő szolgáltatás keretében több esetben nyújtottunk segítséget részletfizetési kérelmek, nyugdíj- és segélyügyintézés, valamint tartozásokkal és végrehajtási ügyekkel kapcsolatos adminisztráció során. Egyre gyakrabban jelentett problémát, hogy az érintettek hiányos szolgálati idő vagy tartós egészségügyi problémák miatt kiszorultak az öregségi nyugdíjrendszerből. A megfelelő ellátásokhoz való hozzáférés érdekében a szolgálat együttműködött a kormányhivatallal és más intézményekkel, ugyanakkor az ügyintézés sikerességéhez az érintettek aktív együttműködése is szükséges volt. Több esetben került sor környezettanulmány készítésére és hivatalos ügyintézés támogatására bírósági, gyámügyi, igazságügyi és önkormányzati ügyekben.

Az elmúlt időszak tapasztalatai azt mutatták, hogy továbbra is jelentős igény mutatkozott a bentlakásos idősok ellátásának helyi vagy térségi szintű bővítésére, valamint a pszichológiai ellátórendszer kapacitásának növelésére mivel a hosszú várólisták miatt mind a gyermekek, mind a felnőttek számára nehézséget okozott a megfelelő szakellátáshoz való hozzáférés. A település közbiztonsági helyzete továbbra is komoly kihívást jelentett. Indokolttá vált volna a fokozott rendőri jelenlét, valamint az állandó körzeti megbízotti ellátás biztosítása.

A szociális munka során megfigyelhető volt, hogy számos család problémamegoldó és konfliktuskezelő készsége fejlesztésre szorul. A gyermekek körében egyre gyakrabban jelentkeztek kommunikációs nehézségek, agresszív viselkedési formák, a tiszteletlen

kommunikáció, valamint a dohányzás és egyéb illegális szerek használata. Ezek a problémák az általános iskolában is jelen voltak, nemcsak a nevelésbe vett gyermekek, hanem a családjukban nevelkedő gyermekek esetében is megfigyelhetők voltak. Több esetben a kedvezőtlen szülői minták is hozzájárultak a gyermekek viselkedésének alakulásához. Emellett érzékelhető volt, hogy az okoseszközök túlzott használata mellett csökkent a személyes kapcsolatok, valamint a közösségi és szabadidős tevékenységek szerepe.

A kábítószer-használat és -terjesztés továbbra is jelentős problémát okozott a településen, amely a felnőtt és fiatalok lakosságát egyaránt érintette. A külterületen élők, sok esetben egyedülálló időskorú személyek különösen veszélyeztetett helyzetben voltak. Előfordultak megfélemlítéssel és vagyon elleni cselekményekkel kapcsolatos esetek is, azonban az érintettek sok esetben nem vállalták a hivatalos feljelentés megtételét. A családsegítő, tanyagondnoki szolgálat és a házi segítségnyújtás szakemberei kiemelt figyelmet fordítottak a külterületen élő lakosokra, valamint szükség esetén segítséget nyújtottak családok és személyek felkutatásában is.

A Család és Gyermejjóléti Szolgáltatás keretében az alábbi tevékenységek valósultak meg:

- információnyújtás: 57 alkalom,
- segítő beszélgetés: 6 fő részére,
- tanácsadás: 15 fő részére,
- ügyintézés: 30 fő részére,
- pénzügyi ellátásokhoz kapcsolódó közvetítés: 5 fő részére,
- esetmegbeszélés: 15 alkalom,
- családlátogatás: 68 alkalom.

Összességében elmondható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025. évben Tiszakürt településen a megváltozott ügyfélfogadási rend ellenére is folyamatosan biztosított volt. A szolgáltatás működése során kiemelt hangsúlyt kapott a személyes kapcsolattartás, a családlátogatások, valamint a krízishelyzetek kezelése. A szakmai munka során jelentős szerepet kapott az esetmenedzserrel, a jelzőrendszeri tagokkal, a védőnői szolgálattal, valamint a házi segítségnyújtásban dolgozó szakemberekkel való együttműködés. A szolgálat a rendelkezésre álló lehetőségekhez mérten igyekezett hatékony segítséget nyújtani az ellátottak

részére ügyintézésben, információnyújtásban, tanácsadásban és egyéb szociális problémák kezelésében. A jövőben is kiemelt cél marad a családokkal történő folyamatos kapcsolattartás, a veszélyeztetettség időben történő felismerése, valamint a társszakmákkal való együttműködés erősítése annak érdekében, hogy a településen élő gyermekek és családok számára a megfelelő segítség és támogatás biztosítható legyen.

Járási Család- és Gyermekjóléti Központ

Az esetmenedzserek és iskolai-óvodai szociális segítők, mint a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói, a kunszentmártoni járás egész területén, összesen 11 településen.

(Kunszentmárton- Csépa- Tiszakürt, Tiszasas- Szelevény, Cserkeszölő, Cibakháza- Tiszainoka- Nagyrév, Tiszaöldvár, Öcsöd) végzik tevékenységüket, szorosan együttműködve a helyi szolgálatok családsegítőivel, a Kunszentmártoni Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály munkatársaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival (egészségügyi szolgáltatók, oktatási- nevelési intézmények, párfogó felügyelő, rendőrség, bíróság, ügyészség stb.)

A 2025- es évben a szakmai létszámot 5 fő esetmenedzser, 4 fő iskolai- óvodai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser- aki 2025. március 01. napjától látja el a feladatot, a tiszakürti családsegítői tevékenysége mellett, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő központvezető tette ki.

Az esetmenedzserek munkájuk során elsősorban a hatósági intézkedéssel érintett családokkal állnak szoros kapcsolatban, de rendszeresen látnak el egyéb, nem hatósági feladatkörbe tartozó tevékenységet is, segítve a családok életét, családsegítők mindennapi munkáját, erősítve az együttműködést és a hatékonyságot.

Hatósági intézkedéssel ellátottak Tiszakürt településen:

- védelembe vett 4 család, 7 gyermek
- családba fogadott: 3 család 4 gyermek
- nevelésbe vett: 4 család 11 gyermek

Járási Család- és Gyermekjóléti Központ tapasztalatai, tevékenységei

A hatósági intézkedések elrendelésére elsősorban szülők közötti konfliktusok, kapcsolattartási problémák, iskolai hiányzások és elhanyagolás miatt került sor. A tapasztalatok szerint az intézkedések több esetben nem rendelkeztek megfelelő visszatartó erővel, az érintett családok együttműködési készsége gyakran alacsony volt. Különösen az iskolai hiányzások kezelése során volt érzékelhető a hatékony eszközök hiánya, ezért indokolt lenne a szülői felelősségvállalás erősítése, valamint a preventív intézkedések hatékonyabb alkalmazása.

A szakmai munka hosszú évek óta irányul a családokban fennálló problémák csökkentésére, valamint a gyermekek megfelelő neveléséhez és gondozásához szükséges körülmények kialakításának támogatására. Az esetkezelések során több alkalommal került sor kisebb, konkrét feladatok meghatározására, amelyek a családok életkörülményeinek javítását célozták, azonban ennek eredményessége rövid ideig mutatkozott meg. További problémát jelentettek a szülők közötti konfliktusok és a nem megfelelő kommunikáció, amelyek kezeléséhez az érintettek sok esetben nem rendelkeztek megfelelő megküzdési eszközökkel, valamint az iránymutatások elfogadására is alacsony együttműködési hajlandóság mutatkozott. A gyermekek viselkedésében gyakran jelentkezett hullámzó magatartás, agresszív fellépés felnőttekkel és kortársaikkal szemben, valamint a rendszertelen életvitel. A tapasztalatok szerint a családi konfliktusok rendezésében önmagában a bírósági döntések nem minden esetben eredményeztek tartós megoldást. Jelentős problémát okozott a szerhasználó életmód és a kezeletlen pszichiátriai problémák jelenléte, amelyek különösen veszélyeztették a kiskorú gyermekeket. Több esetben a szülők által képviselt nevelési minták nem támogatták megfelelően a gyermekek fejlődését, az iskolába járás és a tanulás értéke háttérbe szorult, valamint hiányosságok mutatkoztak a társas együttéléshez szükséges viselkedési normák kialakításában. Az iskolai közösségekben továbbra is jelen volt a kortárs bántalmazás problémája.

Iskolai- óvodai szociális segítő tevékenység

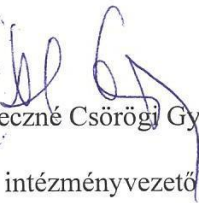
A segítők az intézményekben komplex szakmai tevékenységet végeztek, amely magában foglalta az egyéni segítő beszélgetéseket, csoportfoglalkozások szervezését, családlátogatásokat, a jelzőrendszeri feladatok ellátását, a szülőkkel történő kapcsolattartást,

valamint közösségi és prevenciós programok megvalósítását. Tiszakürt településen a feladatot egy fő óvodai, iskolai szociális segítő szakember végezte. A gyermekek pszichés terheltsége növekszik, gyakoribbá váltak a konfliktuskezelési és indulatszabályozási nehézségek, valamint az iskolai közösségekben a kiközösítés és kirekesztés jelensége, amelyhez az internet és a közösségi média használata is hozzájárult. Az iskolai szociális segítő tevékenysége jelentős szerepet töltött be a problémák korai felismerésében, a jelzőrendszeri együttműködés erősítésében, valamint az intézmények közötti kapcsolattartás és információáramlás hatékonyabb működésében. Az iskolákban végzett munkája érzékelhetően hozzájárult az esetkezelések eredményességéhez.

A településen tapasztalható problématerületek összhangban állnak a család- és gyermekjóléti szolgálat által feltárt nehézségekkel. A felmerülő szociális és gyermekvédelmi problémák kezelése érdekében a szakemberek folyamatos szakmai együttműködés keretében végzik munkájukat, közösen törekedve a veszélyeztetettség csökkentésére, a családok támogatására, valamint a problémák mielőbbi kezelésére és megoldására.

Kérem a beszámoló elfogadását!

Kunszentmárton, 2026.05.10.



Bereczné Csörögi Györgyi
intézményvezető